

NAIL STATION様にご来店されるお客様

パラジェル 成分変更に伴う不具合についてのお詫び

ジェルネイル「パラジェル」の製造販売メーカー、株式会社ネイルセレクトでございます。お客様におかれましては、日頃よりNAIL STATION様を通じて弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

パラジェルでは、お客様により快適かつ安心してジェルネイルを楽しんでいただけるよう、日々商品の改良を行っております。

しかしながら、今年に行った「アートクリアジェル」「クリアジェルEX」の改良品により、ジェルが通常よりも剥がれやすい、もちが悪くなるなどのことが判明いたしました。

原因としては、変更した成分により、ジェルネイルの仕上がりが以前より硬くなり、柔軟する爪の上でのバランスが崩れて、ジェルが爪から浮きやすくなったことによりです。

現在は、該当ロットのジェルを自主回収させていただき、ネイルサロン様へは改良前の成分に戻した製品をご提供させていただいております。

尚、改良時に変更していた成分につきましては、歯科用の材料として口腔内に使用された実績もあり、健康に害を及ぼす物質ではない為、人体への直接的な影響はございません。

この度は、お客様、NAIL STATION様に多大なご迷惑をお掛けした上、お客様とネイリスト様との信頼関係にも影響を及ぼしかねない状況となってしまったこと、深くお詫び申し上げます。

またお直しによりサロン様へご来店されたお客様におかれましては、貴重なお時間を奪うこととなりましたこと、重ねて申し訳ない思いを感じており、深く反省しております。

弊社ではこれからも、ネイルサロン様にご来店されるお客様がジェルネイルを安心して楽しんでいただけることを第一に考え、今後も善処し続けて参ります。

今後ともパラジェルを何卒よろしくお願ひ申し上げます。

2024年7月

株式会社ネイルセレクト

代表取締役 三宅 竜司